
CASO DE ÉXITO EN LA ADAPTACIÓN DE LA DOCENCIA EN MÁSTER AL COVID-19

SUCCESS STORY IN ADAPTING MASTER'S TEACHING TO COVID-19

Raúl Gómez Martínez

<https://orcid.org/0000-0003-3575-7970> (ORCID iD)

Universidad Rey Juan Carlos, Spain

2022

Vol.5 Num. 2

María Luisa Medrano García

<https://orcid.org/0000-0003-1844-1034> (ORCID iD)

Universidad Rey Juan Carlos, Spain

Jaime Veiga Mateos

<https://orcid.org/0000-0002-7139-4743> (ORCID iD)

Universidad de Santiago de Compostela, Spain

Language: Spanish

Received: 20 January 2022 / Accepted: 28 March 2022

ABSTRACT

In March 2020, the students of the Master's Degree in Financial Advice and Planning (MAPF) at the Rey Juan Carlos University suffered the uncertainty of how the health security restrictions that had to be adopted due to the irruption would affect their academic performance of COVID-19 in Spain. In this study, the evolution of the time series of the success rates of all subjects of this master's degree has been analyzed, taking a study period that begins in normal times and ends after these last two courses affected by COVID-19. The results show that the academic performance of the students in the last two years has not been worse at all, even observing an improvement in the academic performance of the students in the online mode. This can only be interpreted as a success for the

Gómez-Martínez, R.; Medrano García, ML.; & Veiga Mateos, J. (2022). Success story in adapting master's teaching to covid-19. *Journal of Management and Business Education*, 5(2), 156-168. <https://doi.org/10.35564/jmbe.2022.0010>

*Corresponding author: raul.gomez.martinez@urjc.es

<http://www.nitoku.com/@journal.mbe/issues> ISSN: 2605-1044

Published by Academia Europea de Dirección y Economía de la Empresa. This is an open access article under the CC BY-NC license.

university, teachers and students in the face of the challenge posed by the emergence of COVID-19 and the adaptation of teaching.

KEYWORDS

teaching, success rate, COVID-19, online, face-to-face.

RESUMEN

En marzo de 2020 los alumnos del Máster Universitario en Asesoramiento y Planificación Financiera (MAPF) de la Universidad Rey Juan Carlos sufrían la incertidumbre de cómo les iba afectar en su desempeño académico las restricciones por seguridad sanitaria que se tenían que adoptar a causa de la irrupción del COVID-19 en España. En este estudio se ha analizado la evolución de las series temporales de las tasas de éxito de todas las asignaturas impartidas en este máster, tomando un periodo de estudio que se inicia en tiempos de normalidad y que finaliza tras estos dos últimos cursos afectados por el COVID-19. Los resultados muestran que el desempeño académico de los alumnos estos dos últimos cursos no ha sido en absoluto peor, observándose incluso una mejora en el rendimiento académico de los alumnos de la modalidad online. Esto solo puede ser interpretado como un éxito de la universidad, profesorado y alumnos ante el reto que supuso la irrupción del COVID-19 y la adaptación de la docencia.

PALABRAS CLAVE

docencia, tasa de éxito, COVID-19, online, presencial

INTRODUCCIÓN

La virulencia y gravedad de la pandemia causada por el virus SARS-CoV-2, agente causante de la enfermedad denominada coronavirus (COVID-19) ha tenido consecuencias en todos los ámbitos y costumbres de todo el mundo, y, por supuesto, ha significado profundas modificaciones en la docencia impartida en todos los grupos y edades de alumnos. El paso a una docencia no presencial se hizo posible gracias a las posibilidades de acceso de los estudiantes a las TIC durante el periodo de docencia no presencial derivado del confinamiento.

Se modificó la enseñanza presencial por la enseñanza a través de la metodología de la enseñanza a distancia (Medina López, 2021), aunque en muchos casos se ha realizado de urgencia sin realizar una adaptación pedagógica, aplicando las diferentes metodologías que permite la enseñanza a distancia (Perez López, 2021). Su imprescindible puesta en marcha ha permitido desarrollar una auténtica y eficaz enseñanza personalizada e inclusiva que ha posibilitado a prácticamente la totalidad del alumnado de la provincia de Salamanca superar el curso escolar 2019/2020 (García, Teijón, y Ocejo, 2020).

En cuanto al ámbito universitario, la proclamación del estado de alarma en Marzo del 2020 debido a la alerta sanitaria originada por la Covid-19 supuso un vuelco en los esquemas de trabajo de la Universidad española. A marchas forzadas hubo que adaptar primero la enseñanza a la modalidad no presencial

y, posteriormente, diseñar formas de evaluar al alumnado empleando medios telemáticos (Bernardo, 2020; Rodríguez Calzada, 2021).

En el caso de las universidades españolas la existencia de plataformas digitales utilizadas para complementar la enseñanza presencial ha permitido una mejor adopción del marco pedagógico digital (García Aretio, 2021); aunque es importante destacar que la existencia de determinados soportes digitales no garantiza una correcta integración en un marco de formación digital a distancia. Esto requiere una integración de las personas, metodologías y tecnologías (García Peñalvo, 2020)

Según las recomendaciones ofrecidas por el Ministerio de Universidades del Gobierno de España, así como las distintas resoluciones o indicaciones que han realizado los equipos de gobierno de distintas universidades españolas se pretendía aclarar tres puntos:

¿En qué consisten las políticas destinadas a la implementación de la presencialidad adaptada?

¿Existe consenso o disonancia en la interpretación de este concepto?

¿Qué visiones pedagógicas y estratégicas subyacen a las políticas de las universidades españolas sobre la “presencialidad adaptada”?

Se ha observado que existe una política similar para el sistema universitario español, a nivel global, derivado de las recomendaciones del Ministerio de Universidades sobre la presencialidad adaptada. Asimismo, se observa que estas políticas son de corto plazo y que responden a la emergencia sanitaria careciendo de una visión estratégica sobre la transformación digital de la educación superior para los tiempos posCovid-19 (Area-Moreira, Bethencourt-Aguilar, Martín-Gómez y San Nicolás-Santos, 2021). Es de esperar situaciones similares en el futuro, derivados de nuevas olas del COVID-19, nuevas pandemias o bien otros eventos como desastres naturales, emergencias climáticas, por lo que estos nuevos modelos de enseñanza a distancia pueden ser recurrentes y deberían implicar una formación específica para el profesorado y el personal vinculado a tareas académicas (Hodges, 2020)

En cuanto a la realización de exámenes online se vio ensombrecida desde el principio por el temor por parte de muchos de los docentes a la falta de fiabilidad de los resultados. La honestidad de los estudiantes se puso en entredicho. Desde las universidades se buscaban fórmulas y se diseñaban estrategias para poder llevar a cabo el proceso de evaluación con las máximas garantías posibles, mientras desde diversas entidades educativas se proponían ideas y se redactaban propuestas para orientar en esa tarea. Ante esta situación, los responsables de las enseñanzas online de las cuatro Universidades públicas de Castilla y León (Burgos, León, Salamanca y Valladolid) elaboraron una guía de recomendaciones para la evaluación online (Abella et al, 2020)

A lo largo de estos meses de docencia online se ha observado que la existencia de conductas indebidas fue mínima y que hubo una mejora en los resultados debido a un mayor trabajo de los estudiantes durante el confinamiento (Bernardo, 2020).

Otros estudios enfocados en la experiencia universitaria han demostrado una percepción positiva de la educación virtual, destacando el rol del docente (Avendaño, 2021; Del Castillo, 2021). Estudios específicos han comprobado la sobresaliente adaptación del claustro universitario en situaciones específicas tras haber recibido una formación específica (Amaya, 2021), si bien respecto a la

situación del profesorado universitario español se espera una formación más limitada e inespecífica en base a la voluntariedad del mismo.

El propósito de este estudio es identificar si ha habido una diferencia en rendimiento de los estudiantes a causa del cambio de la forma de impartir las clases, pasando de un modelo presencial a online. Observar si han mejorado o empeorado los resultados obtenidos por los estudiantes durante los dos cursos a los que ha afectado la pandemia, con respecto a los cursos anteriores.

El estudio se desarrolla en el ámbito del Máster Universitario en Asesoramiento y Planificación Financiera (MAPF). Este máster, de carácter oficial, de la Universidad Rey Juan Carlos, ha sido acreditado por la CNMV. Toda persona que disponga de este título cuenta oficialmente con la cualificación para prestar servicios profesionales de asesoramiento en materia de inversión, tal y como establece la Guía Técnica 4/2017 de la CNMV, en cumplimiento con la Directiva MIFID II (CNMV, 2020).

Teniendo en cuenta que el máster imparte sus asignaturas de manera secuencial, nos vamos a centrar en las últimas asignaturas del máster que se impartieron durante el confinamiento del curso 2019-20 y durante el curso 2020-21 en el cual toda la docencia se tuvo que realizar de manera online.

Por último, es de destacar que el máster se imparte en modalidad online y presencial. Mientras que la primera no se vio afectada por el COVID-19, los alumnos que cursaban el máster en modalidad presencial vieron como de un día para otro cambiaba la metodología docente. En este estudio queremos observar si el cambio en el rendimiento de los estudiantes ofrece diferencias significativas cuando se ha transformado la metodología docente y cuando no ha sido así.

HIPÓTESIS Y METODOLOGÍA

Tal y como se ha descrito en el epígrafe anterior, este estudio pretende observar si ha habido diferencias en el rendimiento de los alumnos que han cursado el Máster Universitario en Asesoramiento y Planificación Financiera de la Universidad Rey Juan Carlos, durante los cursos 2019-20, en las asignaturas impartidas a partir de marzo de 2020, teniendo en cuenta que en este máster el itinerario formativo es secuencial y no en paralelo, y 2020-21 al completo. Estos cursos han visto su normal desarrollo modificado por las restricciones sanitarias provocadas por el COVID-19.

Por lo tanto, la hipótesis que formulamos para este estudio es:

H₀: Los alumnos que han realizado estudios en los cursos afectados por el COVID-19 han obtenido unos resultados peores que los alumnos que cursaron estos mismos estudios con antelación en un contexto de "normalidad sanitaria".

Para resolver esta hipótesis utilizaremos una sencilla metodología de estudio basada en la tasa de rendimiento de las asignaturas del máster, definiendo esta tasa de rendimiento como la ratio entre aprobados y total de alumnos presentados.

$$\text{Tasa de rendimiento} = \frac{\text{Total alumnos aprobados}}{\text{Total alumnos presentados}}$$

Aceptaremos H₀ si se observa que la tasa de rendimiento de los dos últimos cursos, afectados por el COVID-19 es peor que la observada en los cursos

anteriores, rechazando H_0 si observamos que las tasas de rendimiento observadas en las asignaturas impartidas con restricciones están en el rango observado en años anteriores.

Datos

Los datos que se han utilizado para este estudio se han descargado directamente del Portal Servicios de la Universidad Rey Juan Carlos, en su sección Actas Históricas.

El máster empezó a impartirse en el año 2009 en su modalidad presencial, por lo que contamos con un histórico de 12 observaciones, mientras que la modalidad online, solo tiene un histórico de cuatro cursos, desde el curso 2017-18 hasta el curso 2020-21.

Aunque el máster es 100% online y por lo tanto en esta modalidad el Covid-19 no ha supuesto ningún cambio sobre la docencia programada, creemos que puede resultar de interés analizar la evolución de la docencia online en este contexto de incertidumbre económica y social. En la modalidad presencial la irrupción del Covid-19 provocó pasar súbitamente de una docencia 100% presencial a una docencia 100% online, para alumnos que no habían elegido esta modalidad.

RESULTADOS

Las tasas de rendimiento observadas en las asignaturas del máster, según el orden en el que se imparten atendiendo al itinerario formativo del máster son las que se observan en los siguientes gráficos. En rojo se han destacado los datos recogidos en un contexto de restricciones sanitarias.

Figura 1. Tasa de Rendimiento en Fundamentos éticos y financieros (Presencial)

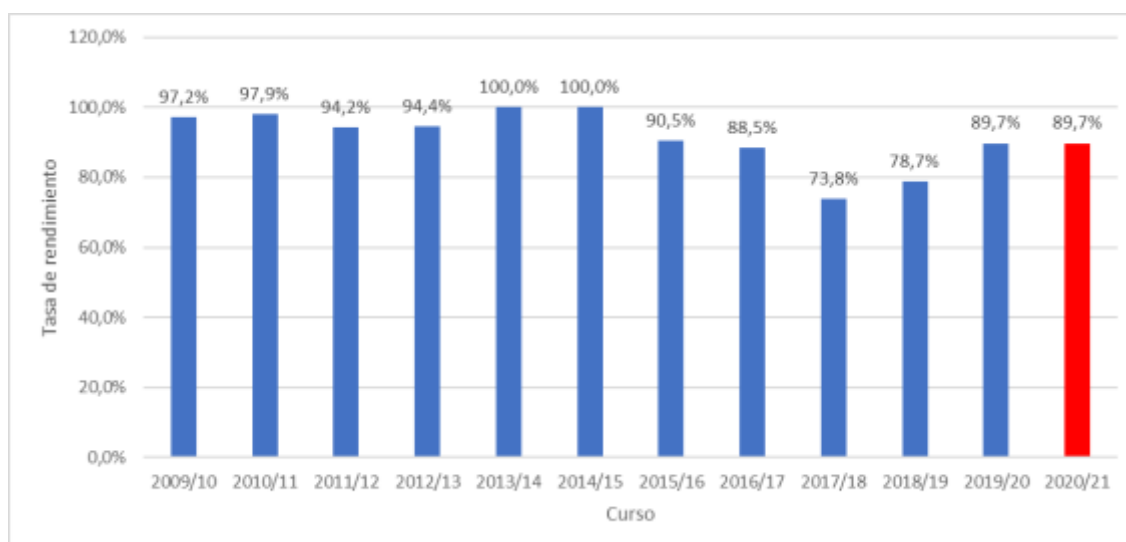


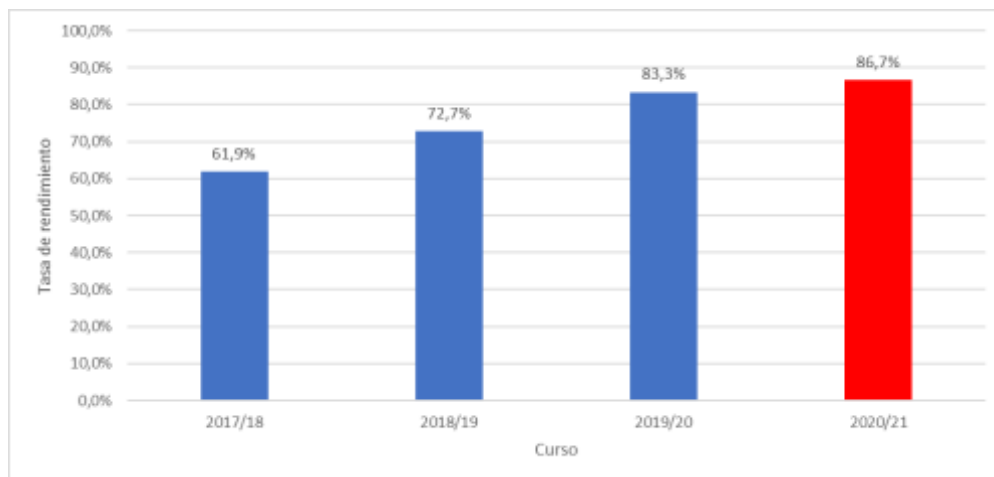
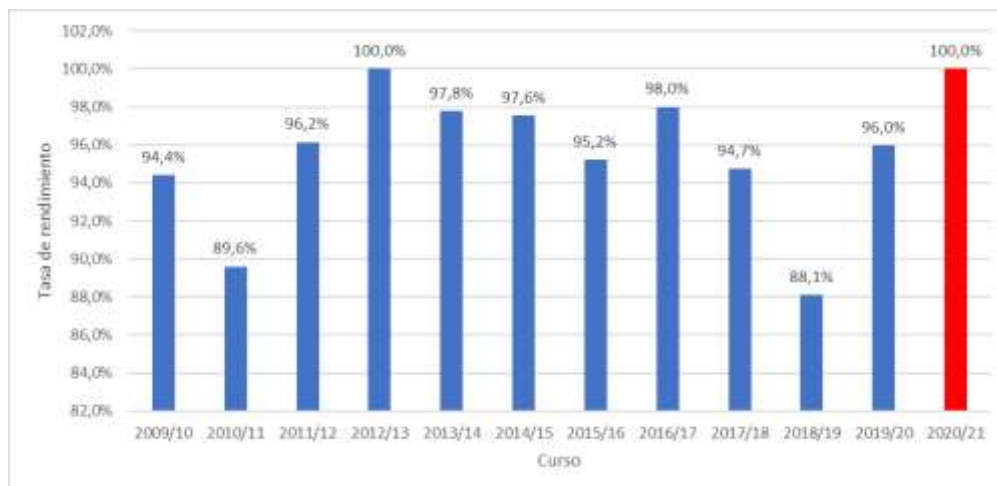
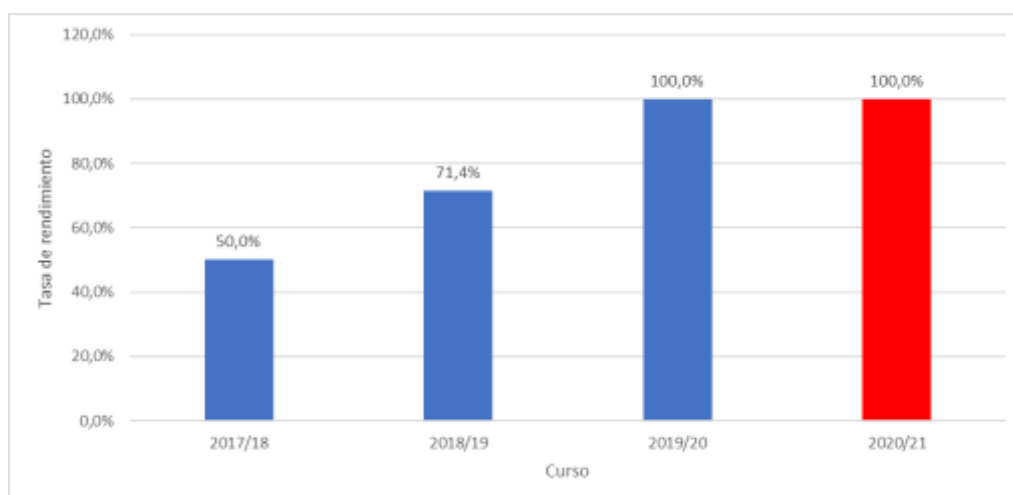
Figura 2. Tasa de Rendimiento en Fundamentos éticos y financieros (Online)**Figura 3.** Tasa de Rendimiento en Análisis del entorno económico y mercados financieros (Presencial)**Figura 4.** Tasa de Rendimiento en Análisis del entorno económico y mercados financieros (Online)

Figura 5. Tasa de Rendimiento en Mercado de valores de renta fija (Presencial)

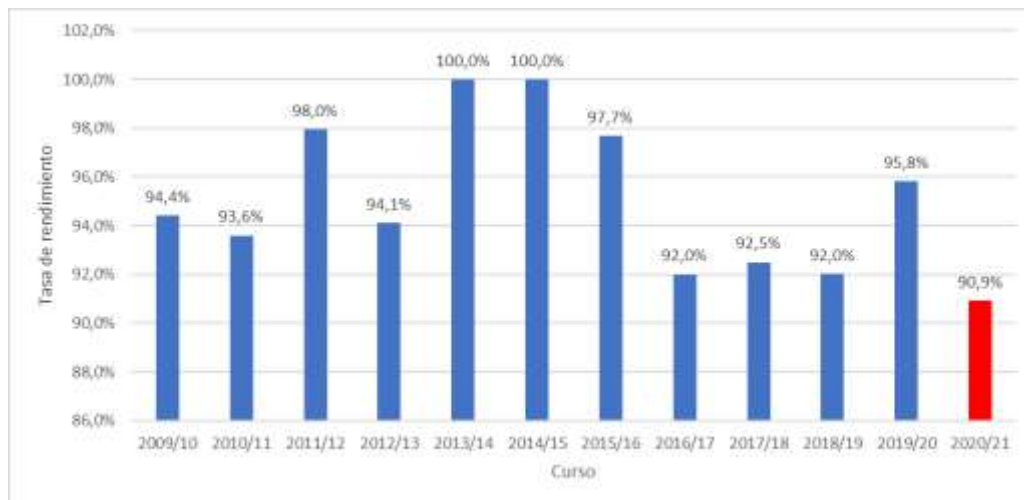


Figura 6. Tasa de Rendimiento en Mercado de valores de renta fija (Online)

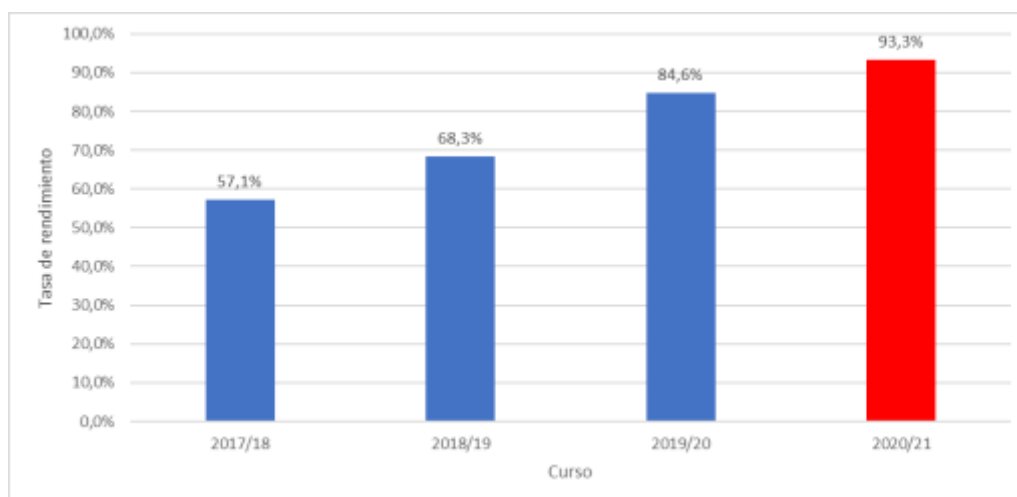


Figura 7. Tasa de Rendimiento en Mercado de valores de renta variable (Presencial)

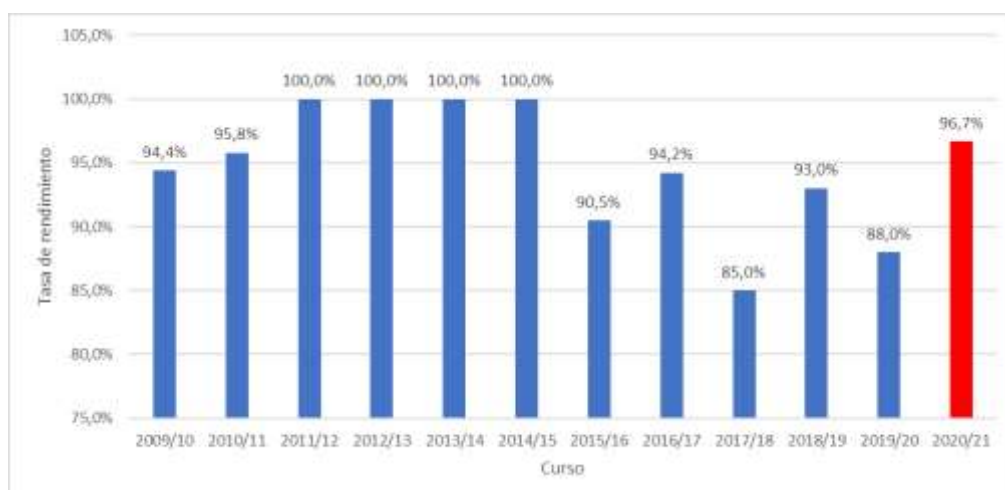


Figura 8. Tasa de Rendimiento en Mercado de valores de renta variable (Online)

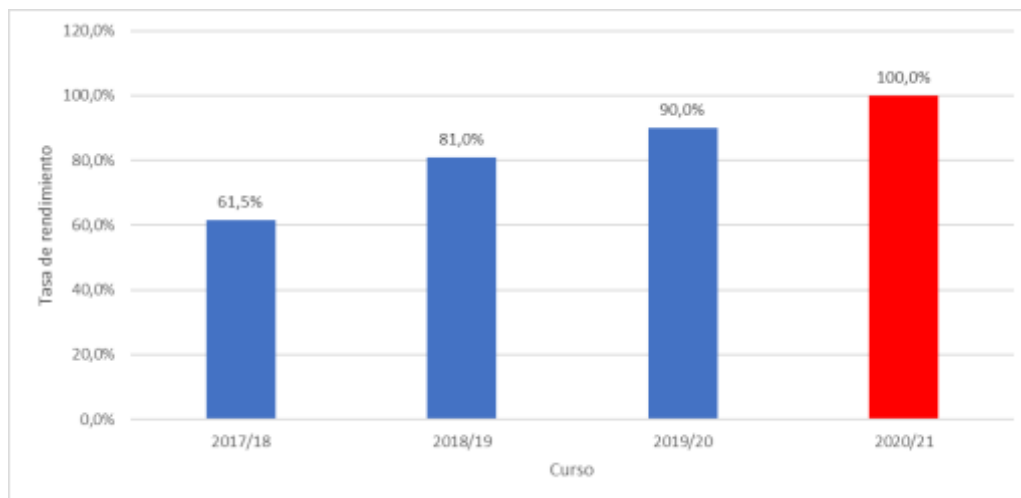


Figura 9. Tasa de Rendimiento en Instrumentos derivados (Presencial)

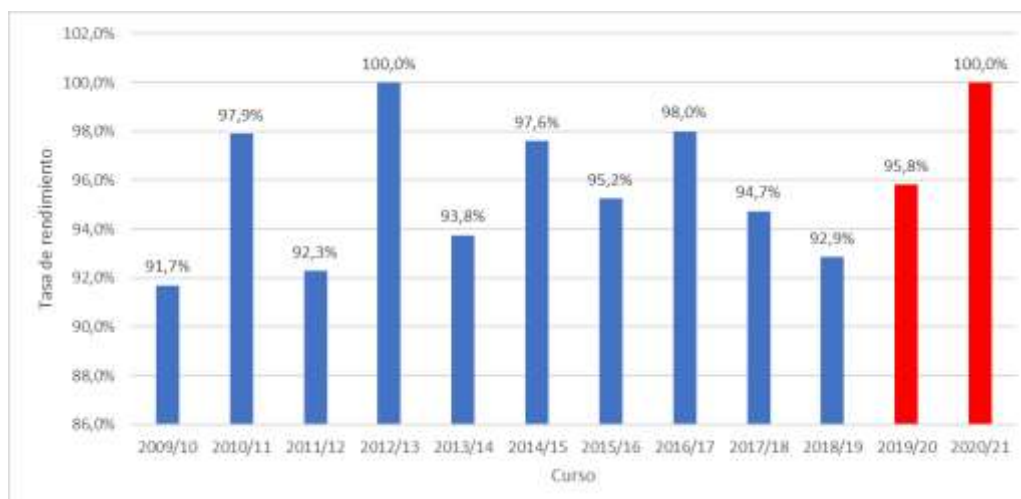


Figura 10. Tasa de Rendimiento en Instrumentos derivados (Online)

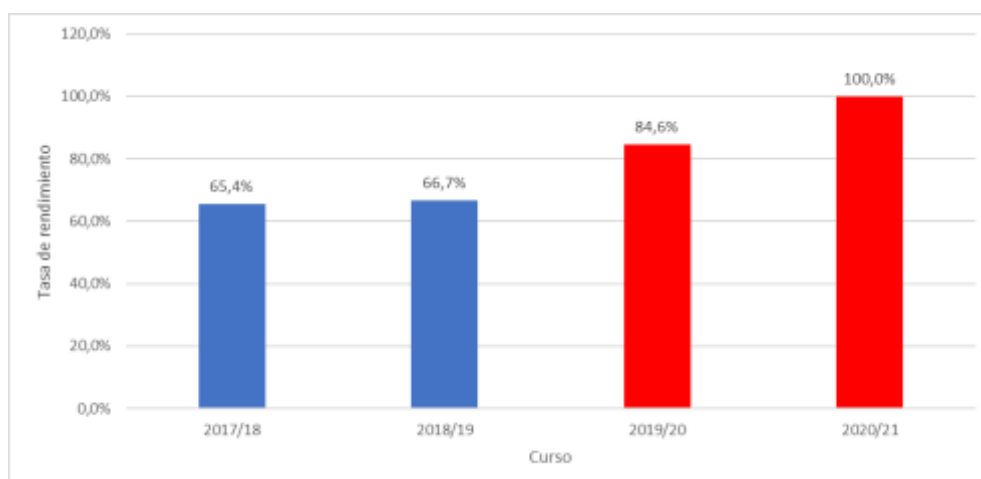


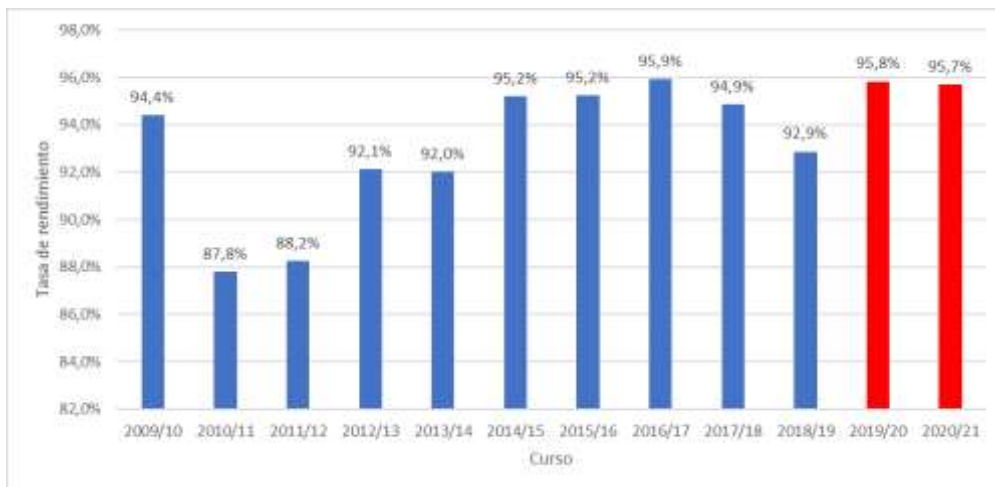
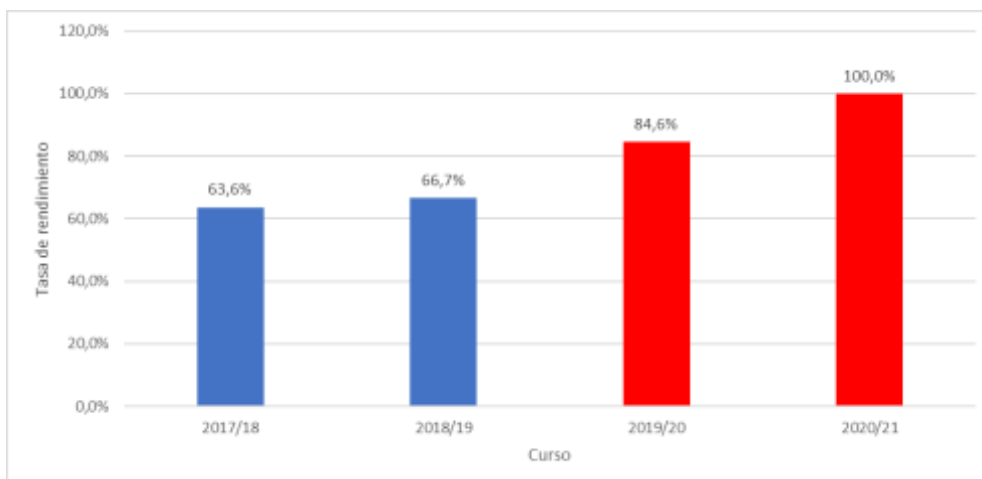
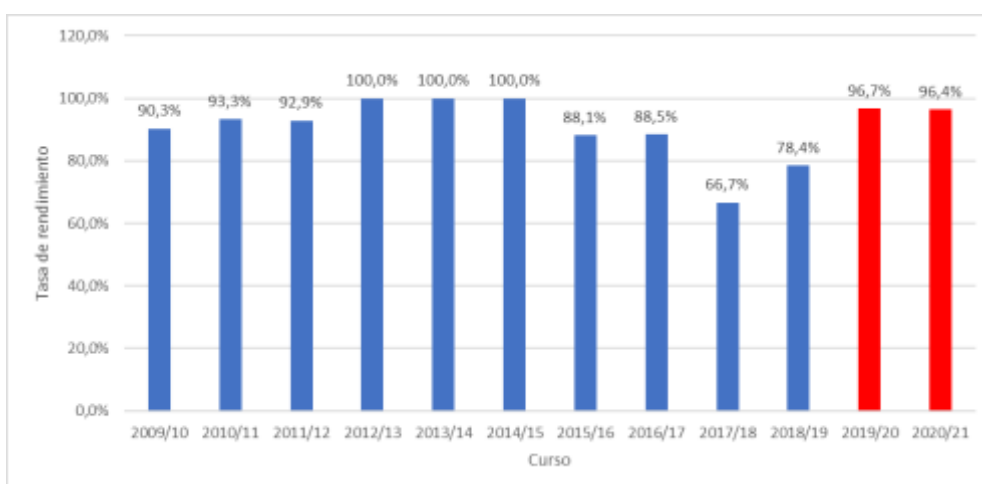
Figura 11. Tasa de Rendimiento en Productos Financieros (Presencial)**Figura 12.** Tasa de Rendimiento en Productos Financieros (Online)**Figura 13.** Tasa de Rendimiento en Selección de inversiones (Presencial)

Figura 14. Tasa de Rendimiento en Selección de inversiones (Online)

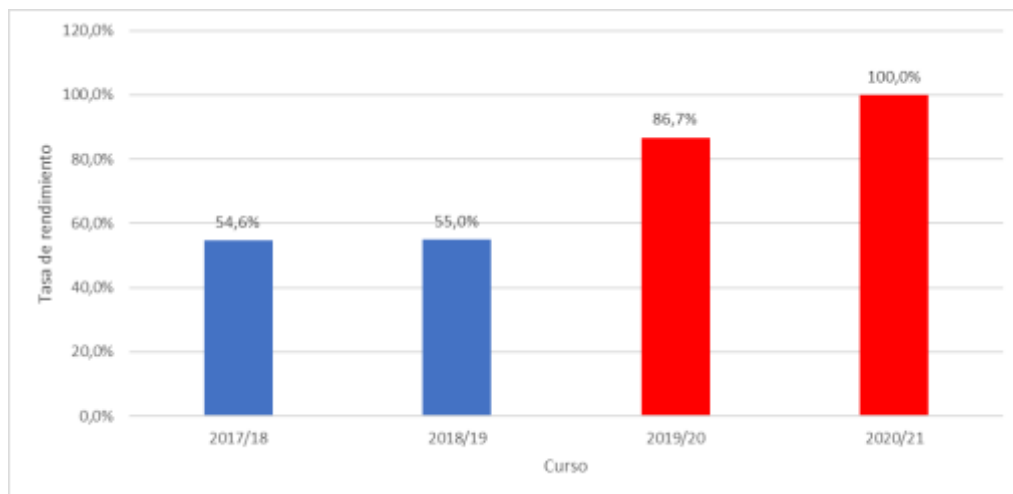


Figura 15. Tasa de Rendimiento en Asesoramiento y planificación financiera (Presencial)

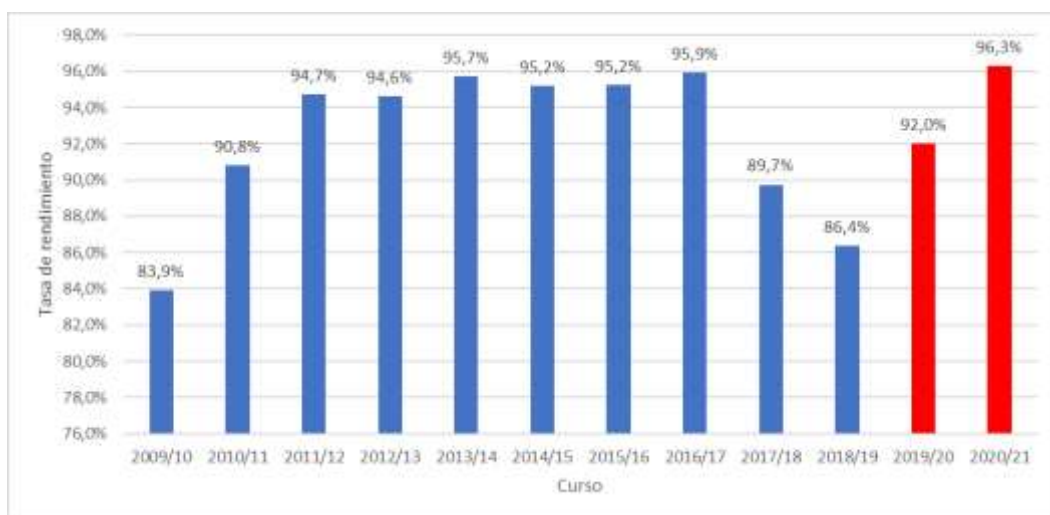
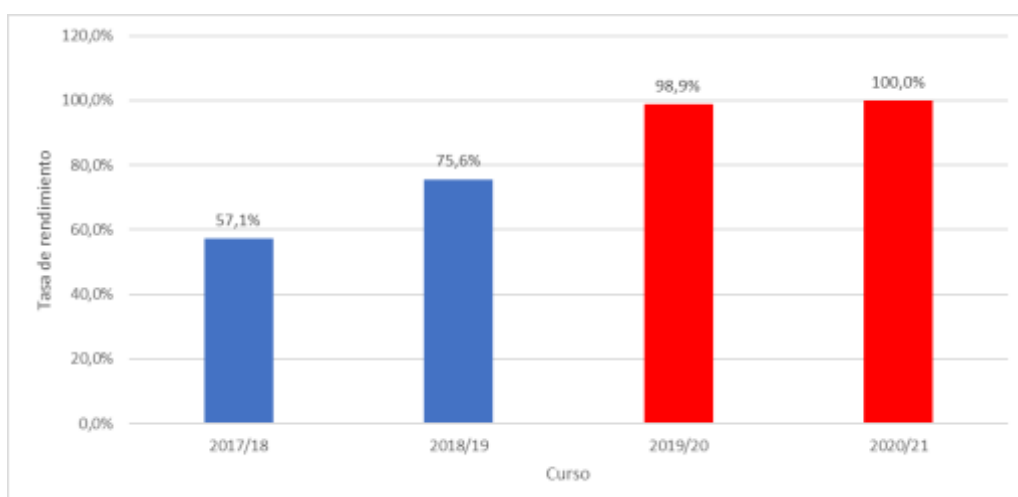


Figura 16. Tasa de Rendimiento en Asesoramiento y planificación financiera (Online)



De la interpretación de las figuras anteriores se deduce que:

Modalidad presencial:

Asignaturas con una tasa de rendimiento dentro de los rangos experimentados en cursos anteriores 88%

Asignaturas con una tasa de rendimiento superior a las experimentadas en cursos anteriores 25%

Modalidad online:

Asignaturas con una tasa de rendimiento dentro de los rangos experimentados en cursos anteriores 100%

Asignaturas con una tasa de rendimiento superior a las experimentadas en cursos anteriores 100%

Por lo tanto, debemos rechazar la hipótesis de este estudio.

CONCLUSIONES

En este estudio se ha realizado un sencillo análisis para determinar el éxito o el fracaso de la transformación que tuvo que sufrir la docencia a consecuencia de la irrupción del COVID-19 y de las medidas sanitarias de distanciamiento que se tuvieron que imponer. Este cambio que fue general tuvo un efecto directo en la docencia de los másteres universitarios que se imparten en modalidad presencial.

En los momentos de incertidumbre de marzo de 2020, a lo largo del confinamiento, los alumnos tenían miedo de no saber adaptarse a los cambios que suponía este nuevo escenario al que nos vimos abocados:

La docencia dejó de impartirse en modo presencial.

Las pruebas dejaron de realizarse de forma presencial por escrito para pasar a realizarse mediante pruebas instrumentadas a través de Aula Virtual.

Mediante un estudio de las series temporales de la tasa de rendimiento de las asignaturas del Máster Universitario en Asesoramiento y Planificación Financiera de la Universidad Rey Juan Carlos, se ha observado que los resultados obtenidos por los alumnos no han sido en absoluto peores a lo largo de los dos últimos años afectados por el COVID-19, a los observados en los años anteriores. En las asignaturas impartidas en modalidad presencial la tasa de rendimiento observada los dos últimos años está en línea con lo observado en los años anteriores. Solo hay una asignatura que ha experimentado una tasa de rendimiento menor que las observadas en los años anteriores, lo que quiere decir que en un 88% de las observaciones el cambio no provocó un peor rendimiento. Además, se observa que en un 25% de las asignaturas la tasa de rendimiento ha sido mejor (entra en el top 3 de mejores tasas) que la observada en los años anteriores.

Por otro lado, en los dos últimos años, se observa un claro mejor rendimiento en las asignaturas impartidas en modalidad online. Ya que no hubo cambio la metodología docente del máster en modalidad online, este mejor rendimiento se puede explicar por dos motivos:

De carácter general, el confinamiento y las restricciones provocaron una menor actividad social de los alumnos por lo que entendemos que pudieron planificar mejor su estudio.

Enfocándonos en el máster, se observa que las tasas de rendimiento son mejores al ir poco consolidando esta nueva metodología docente.

Sobre el perfil del alumno, en los dos últimos años solo cursaron el máster alumnos de la URJC, mientras que, en los dos años anteriores, diversas escuelas de negocios ofrecían a sus alumnos la doble titulación, el título privado de la escuela de negocio y el título oficial de la URJC. Se observa que al salir del máster estos alumnos de escuelas de negocio privadas la tasa de rendimiento ha crecido en los dos últimos años en todas las asignaturas observadas.

La conclusión general de este estudio es que supone una nueva evidencia de un argumento cada vez más recurrente en los medios de divulgación, tanto a nivel popular, como a nivel académico: Los resultados académicos a lo largo de los cursos que se han visto afectados por el COVID-19 han mejorado. Entre los factores que han contribuido a este éxito y a que los temores de los alumnos se hayan disipado poco a poco podemos destacar:

Rápida adaptación de los profesores al nuevo escenario docente.

Disponibilidad previa de la tecnología suficiente para impartir docencia online

Evidencia de que las pruebas online pueden ser tan seguras y eficaces como las pruebas presenciales, es solo un cambio de enfoque.

No obstante, este estudio tiene importantes limitaciones, siendo recomendable extender el análisis a más titulaciones para tener una visión más amplia de la problemática analizada, y utilizar otras métricas adicionales a la aquí utilizada, como podría ser las encuestas de valoración del alumno.

REFERENCIAS

- Amaya, A., Cantú Cervantes, D., & Marreros Vázquez, J. G. (2021). Análisis de las competencias didácticas virtuales en la impartición de clases universitarias en línea, durante contingencia del COVID-19. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 21(65). <https://doi.org/10.6018/red.426371>
- Area, M. (2020). La enseñanza semipresencial. Mezclando lo presencial y lo virtual. En M. Turull (Coord): *Manual de enseñanza universitaria*. Barcelona, Octaedro-ICE/UB, pg. 259-270. <http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/166737/1/15213-Manual-de-docencia-universitaria-FINAL.pdf>
- Area-Moreira, M., Bethencourt-Aguilar, A., Martín-Gómez, S., & San Nicolás-Santos, M. B. (2021). Análisis de las políticas de enseñanza universitaria en España en tiempos de Covid-19. La presencialidad adaptada. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 21(65).
- Avendaño, William R., Luna, Henry O., & Rueda, Gerson. (2021). Virtual education in times of COVID-19: perceptions of university students. *Formación universitaria*, 14(5), 119-128. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000500119>
- Bernardo, J. M. M. (2020). Exámenes no presenciales en época del COVID-19 y el temor al engaño: un estudio de caso en la Universidad de Oviedo. *Magister: Revista miscelánea de investigación*, 32(1), 102-110.
- Del Castillo, A. (2021). Teaching experience in the social media manager course in a situation of confinement by covid-19. *Journal of Management and Business Education*, 4(3), 322-337. <https://doi.org/10.35564/jmbe.2021.0019>
- García, M. D. P. Q., Teijón, P. H., & Ocejo, P. G. (2020). La eficacia de la enseñanza a distancia durante el confinamiento por COVID-19 en las zonas de baja cobertura de la España vaciada. El caso de Salamanca. *Enseñanza & Teaching: Revista Interuniversitaria de Didáctica*, 38(2), 67-85.

- CNMV (2020) Guía técnica 4/2017 para la evaluación de los conocimientos y competencias del personal que informa y que asesora. Retrieved from: https://www.cnmv.es/DocPortal/Legislacion/Guias-Tecnicas/GuiaTecnica_2017_4.pdf
- García Aretio, L. (2021). COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 24(1), pp. 09-32. doi: <http://dx.doi.org/10.5944/ried.24.1.28080>
- García-Peñalvo, f. J.; Corell, A. (2020). La CoVId-19: ¿enzima de la transformación digital de la docencia o reflejo de una crisis metodológica y competencial en la educación superior?. Campus Virtuales, 9(2), 83-98. (www.revistacampusvirtuales.es)
- Grande-de-Prado, M., García-Peñalvo, F. J., Corell, A., & Abella-García, V. (2021). Evaluación en Educación Superior durante la pandemia de la COVID-19. Campus Virtuales, 10(1), 49-58.
- Hodges, C., Moore, S., Lockee, B., Trust, T., y Bond, A. (2020). La diferencia entre la enseñanza remota de emergencia y el aprendizaje en línea. Educause Review. <https://er.educause.edu/articles/2020/3/the-difference-between-emergency-remote-teaching-and-online-learning>
- Medina López, A.; Delgado Jalón, ML.; & Cámara Sánchez, A. (2021). Consequences of covid-19 in higher education. Online or presential teaching? Journal of Management and Business Education, 4(3), 275-288. <https://doi.org/10.35564/jmbe.2021.0016>
- Pérez-López, Eva; Vázquez Atochero, Alfonso; Cambero Rivero, Santiago Educación a distancia en tiempos de COVID-19: Análisis desde la perspectiva de los estudiantes universitarios RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, vol. 24, núm. 1, 2021
- Rodríguez Calzada, L. (2021). Learning new innovative methodologies used in covid-19 times. Journal of Management and Business Education, 4(3), 338-353 <https://doi.org/10.35564/jmbe.2021.0018>

FUNDING

The authors received no financial support for the research, authorship, and/or publication of this article.

DECLARATION OF CONFLICTING INTERESTS

The authors declared no potential conflicts of interest with respect to the research, authorship, and/or publication of this article.

Cita recomendada

Gómez-Martínez, R.; Medrano García, ML.; & Veiga Mateos, J. (2022). Success story in adapting master's teaching to covid-19. Journal of Management and Business Education, 5(2), 156-168. <https://doi.org/10.35564/jmbe.2022.0010>
